

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Algemeen

Zorgbooky, gevestigd te Rotterdam, KvK-nummer 95092595, is in deze algemene voorwaarden de 'opdrachtnemer' en wordt aangeduid met Zorgbooky.

1.1 De wederpartij van de opdrachtnemer wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als 'opdrachtgever'.

1.2 Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten en overeenkomsten van Zorgbooky en haar opdrachtgevers. Zorgbooky mailt deze voorwaarden aan elke opdrachtgever samen met de offerte. Tevens staan deze voorwaarden op onze website: www.zorgbooky.nl.

1.3 Van deze algemene voorwaarden kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.

1.4 Partijen zijn de opdrachtgever en Zorgbooky samen.

Artikel 2. Aanvang en contractduur

2.1 De overeenkomst start op de eerste dag van de volgende maand, nadat de offerte is getekend door de opdrachtgever. Tenzij anders staat genoemd in de offerte.

2.2 Zorgbooky voert haar diensten uit naar beste inzicht en vermogen en volgens de gedrags- en beroepsregels.

2.3 Zorgbooky aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd.

2.4 Zorgbooky houdt zich aan afspraken en deadlines. Dit kan alleen als ook de opdrachtgever zich aan zijn deel van de afspraken houdt, de juiste informatie verstrekt en medewerking verleent. Opdrachtgever is dus verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aangeleverde gegevens en bescheiden. Indien de opdrachtgever dit niet doet, dan is Zorgbooky niet verplicht zich aan de afspraken en deadlines te houden. Zorgbooky mag de werkzaamheden dan opschorten en de kosten die uit de vertraging voortkomen in rekening brengen.

2.5 Opdrachtgever is gehouden Zorgbooky onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

Artikel 3. Wijziging van de overeenkomst

3.1 Indien tijdens uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de uit te voeren werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aan

3.2 Indien partijen een vastgestelde prijs zijn overeengekomen, geeft Zorgbooky daarbij aan, in hoeverre de wijzigingen of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van de vastgestelde prijs tot gevolg heeft.

3.3 De Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomst(en) over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zorgbooky.

Artikel 4. Opzegging van de overeenkomst

4.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen onder de volgende omstandigheden;

- als één van beiden van mening is dat de overeenkomst moet worden beëindigd.
- als één van beiden van mening is dat de overeenkomst moet worden voortgezet onder andere voorwaarden.

4.2 Er is hiervoor een opzegtermijn van 1 maand.

4.3 Als één van beide partijen in staat van faillissement raakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, moet hiervan de andere partij direct op de hoogte worden gesteld en heeft de andere partij het recht de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen.

4.4 Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.

Artikel 5. Overmacht

5.1 In geval van overmacht heeft Zorgbooky het recht de overeenkomst niet verder na te komen. Zorgbooky meldt eventuele overmacht natuurlijk direct.

5.2 Zorgbooky is niet aansprakelijk voor de directe of indirecte gevolgen van deze overmacht.

5.3 Indien partijen de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen

Artikel 6. Vergoeding en betaling

6.1 Alle overeengekomen prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij anders vermeld.

6.2 Wanneer de opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn betaalt, dan kan Zorgbooky wettelijke rente- en incassokosten in rekening brengen. Tevens heeft Zorgbooky het recht om de overeenkomst te ontbinden en de dienstverlening te beëindigen. Zorgbooky is in dat geval niet aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever lijdt doordat de financiële administratie niet meer op orde is.

6.3 De vastgestelde prijs wordt per maand vooraf gefactureerd voor de 1e dag van de desbetreffende maand. Eenmalige dienstverlening wordt gefactureerd voor aanvang werkzaamheden.

6.4 Zorgbooky behoudt zich het recht voor om de werkzaamheden op te schorten, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

7.1 Als Zorgbooky niet zorgvuldig is geweest en niet alle deskundigheid en vakmanschap heeft ingezet, is Zorgbooky aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht. Die aansprakelijkheid is nooit groter dan het maandbedrag over de periode waarin de werkzaamheden, waardoor de schade is veroorzaakt, zijn verricht.

7.2 Bij werkzaamheden die een langere looptijd hebben dan een jaar is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal éénmaal het jaarbedrag van het jaar waarin de schade is veroorzaakt.

7.3 Zorgbooky is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.

7.4 Zorgbooky is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, Zorgbooky of derden.

Artikel 8. Geheimhouding

8.1 Zorgbooky is verplicht om alle informatie en gegevens van de opdrachtgever geheim te houden, behalve als opdrachtgever hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

8.2 Tenzij Zorgbooky op grond van toepasselijke wetgeving een informatieplicht heeft.

Artikel 9. Geschillen en toepasselijk recht

9.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Alle geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.